

調査対象

園児の全世帯

調査方法

アンケート方式

利用者総数
利用者家族総数(世帯)
共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

109

90

90

59

65.6

利用者調査全体のコメント

・事業所のサービスに対する総合的な満足度は、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、59名中57名でした。その他、どちらともいえない1名、不満1名でした。

・事業所の良い点として「先生方が優しく子ども達を見てくれている。特に、朝、帰りの挨拶は必ず名前を呼んでくれる」、「クラスが違う担当の先生でも名前を憶えて声をかけてくれる」、「子どもが楽しんで行けている」、「集会や共同作業等でマナーや社会性を指導頂いている」、「ごはんが美味しい」等の意見がありました。その他にも、園庭が広い、プールがある、異年齢保育で多くの子どもと触れ合える、園内が清潔等のコメントもありました。

・事業所への要望として、連絡帳の電子化や延長保育の柔軟性、プールの日よけ設置や駐車場・駐輪場の整備等がありました。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	58	1	0	0
回答者より「大いに役立っています」、「自宅で教えていない言葉など話せるようになっていたので助かります」とのコメントがありました。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	52	7	0	0
回答者より「年長の今は特にいろいろ工夫して下さっています」、「関心あり・なし半々かと思います」、「キャラクターのおもちゃが多い。工作や歌の時間を増やして欲しい」とのコメントがありました。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	54	4	1	0
回答者より「とても美味しい!」、「量の調整をしてくれているので、無理なく食べられていると思います」、「苦手な食材の量を調節できる」、「手作りなのが嬉しいです」途中ナッツアレルギーが判明しましたが、適切に対応下さっていて助かります!」とのコメントがありました。 要望として、品数の増加等のコメントがありました。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	47	8	3	1
回答者より「スペースがあるのはとても大事です」、「季節の行事を行って下さり、こちらが『あ、今日七夕か…』とか気づきます」、「お泊まり保育では大自然の中で、とても楽しそうでした」、「土地柄、自然環境に乏しいので難しいと思う」、「戸外遊びは十分行われていると思います。外の行事がコロナでほとんどなかったので、今後に期待したいと思います」等のコメントがありました。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	47	6	0	6
回答者より「対応してくれていると思います」、「スポット延長あり」等のコメントがありました。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	52	6	1	0
回答者より「毎月の避難訓練があるので、この点は信頼しています」、「園外の車通りが多くて、危険箇所が多すぎる」、「対策は取られていると思います」等のコメントがありました。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	42	14	3	0
回答者より「今年は事前に伝えてくれるのでありがたい」、「平日に設定されていたりする」、「全ての保護者に対応するのは不可能なので、どちらともいえない」、「平日が多く仕事の休みが取りにくい」等のコメントがありました。 要望として、懇談会の開催時間帯についてのコメントもありました。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	54	5	0	0
回答者より「日々の小さな事も共有してくれるので、こちらも相談しやすい」、「上の子もお世話になっていたこともあり、先生にいつも相談してしまいます」、「キャリアのある先生に相談しがちです」、「相談できる関係性だが忙しそうなので、話すのに気が引ける」等のコメントがありました。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	58	1	0	0
回答者より「おもちゃなども片付けられていてキレイ」、「他の園と比較しても群を抜いて清潔でした」、「整理されていて満足です」、「とてもキレイです」等のコメントがありました。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	55	4	0	0
回答者より「嫌な印象がないので、適切なのだと思います」、「華美な装飾もしておらず、清潔感がある」、「自由な校風です」等のコメントがありました。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	56	3	0	0
回答者より「その時の状況を詳しくお知らせしてくれる」、「発熱の際は、早い段階で連絡下さるので助かります」、「発熱時に適宜病院の受診を勧めてくれるなど、大変親身に対応して頂けて感謝しています」、「お泊り中に発熱しましたが、氷を買って冷やす等処置に感謝しています」、「少しの怪我でもすぐに冷やすなど、ご対応下さっています」とのコメントがありました。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	45	10	0	4
回答者より「自分の子がそのような状況になったことがなく、判断できません」、「実際目にしていないのでどちらともいえず」、「どこまで対応しているか不明」、「まだ未経験」とのコメントがありました。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	55	4	0	0
回答者より「園に関する保育者、職員の方が子どもの成長を第一に考えてくれていると感じています」等のコメントがありました。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	53	4	0	2
回答者より「オムツ替えのスペースが教室内なのが気になる」、「そのようなことはあってはならない」といったコメントがありました。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	47	10	2	0
回答者より「先生によります」、「わかったりわからなかったり」、「連絡帳のコメントも年中さんからなくなり、普段の様子が分からない」とのコメントがありました。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	42	9	1	7
回答者より「不満を何度か伝えましたが、その時の対応には満足しています」、「今まで特に該当はなかったと思います」とのコメントがありました。				
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	32	14	3	10
回答者より「あまり知らないです」、「経験なし」とのコメントがありました。				